

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名
児童発達支援センター
ハートピア出雲スマイル公表日
令和7年 3月 18日児童
令和7年 2月 1日回収数
23/27

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	0	1	1	・確保されていると思います。	・利用児の人数や特性、体調に合わせて、活動スペースを整えています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	3	1	2	・しっかりと子どもをみてもらっていると思いますが、支援計画作成など、先生方多忙そうに感じます。一人一人全員が個別支援が必要なので…。 ・先生方は、増員して定時帰宅してほしい。	・利用児対応とデスクワークの業務内容により多忙な時期もあります。現場の安全確保と職員の体調管理を考慮しながらボランティアスタッフや他部署応援を依頼し、職員の配置数内で業務しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	0		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	0	・先生方が様子をよく観察してくださり適切なアセスメントのもと支援していただいていると思います。個別性があり素晴らしいと思っています。 ・さすがプロだと思ってます。家でできなくても、スマイルでできるようになってくるのがよくあります。	・引き続き、子どもの特性に応じた支援を行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	1	1		・本人支援においては、5領域を含めた総合的な支援をしています。改定による支援プログラムの説明を丁寧にお伝えしていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1	0	0	・子どもの発達段階にあった支援、家族の要望も入れてもらっています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	1	0	・設定されていると思います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0	・モニタリングを行ってもらい、説明をうけて支援計画に沿った支援をして頂いております。	

保護者への説明等	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	2		・活動プログラムは発達や季節、行事を踏まえ、多職種の意見を合わせ立案しています。連絡ノートの文章や写真でお伝えしています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	3	10	・今年度はなかったと思いますが、スマイル以外の日は幼稚園に行っているため、特に交流を求めています。	・在宅児については、園や地域での交流、活動機会の情報を提供しています。（お便りの掲示・配布など）
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	2	0	0	・説明を受けました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0	・説明して下さっています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	0	1	4	・支援ツール作成に参加しました。とても有意義な時間を過ごせました。勉強になりました。	・年1回、支援ツール作成の場を設けました。今後も機会を設けていく予定です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1	0	0	・連絡帳でのやりとりや、帰りの際に様子を伝えて頂き、共通理解ができていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	0	・子の発達に関する助言だけでなく福祉サービス等、親が子育てしやすくなるようにご助言いただいております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	1	1		・直接話す機会の少ない保護者へ連絡ノート以外にも視覚支援ツール・通訳・SNS等を利用して分かりやすく意思疎通できる配慮をしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	3	8		・感染症状況が落ち着いたので、保護者ニーズを聞きながら、保護者の交流の場などを検討していきたいです。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	2	3		・相談の申し入れについては迅速に対応しています。更に話しやすい雰囲気や環境、情報提供を行い、適切に対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2	0	5		・お便り、公式LINEで情報を発信しています。必要に応じてホームページもご覧ください。ホームページにあげている支援プログラムを配布いたします。

	22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	2		・各種マニュアルをスマイルカウンターに置いています。ご自由に閲覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	1		・毎月、火災訓練を行っています。その他、施設全体で年2回以上、避難・防災訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	1	・口頭で説明してもらっています。 ・事故やけがをしたことはこれまでにないですが、発熱など体調不良になったときは速やかな対応と詳しく様子を知らされました。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	2	・毎週楽しみにしています。 ・まだ慣れていないようで「楽しみ」という時と「えーやだ」という時があります。ですが家で様子を本人に聞くと楽しかったお話をたくさんしてくれます。 ・毎回ニコニコで行き、ニコニコで帰ってきます。遊びの中で成長できるよう工夫して支援していただきありがとうございます。 ・先生方や友達への信頼感を子どもから感じ、安心して通えています。ありがとうございます。 ・安心して行かせてもらっています。 ・先生方に全信頼をおいていることがよくわかります。	・保護者と直接会う機会が少ない場合、様子が分かりやすいように連絡ノートや公式LINEなどを使用してお伝えするよう努めます。不安の強いタイプの子どもさんには、個別支援に沿った支援を行うと共に、安心して通えるよう受け入れをさせていただきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	2	・毎週とても楽しみに通っています。 ・毎週楽しみにしていて、朝話をすると、スマイルに行くこと分かって嬉しそうにしています。 ・スマイルに行くことを楽しみにしています。 ・発語はありませんが、表情をみていると良く分かります。担当の先生を見ると走って行きます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0	・出来ることが増え興味のあるものを通じて支援に繋がってもらっていてとても満足しています。 ・とてもよくしていただき感謝しております。 ・親子共々満足です。いつも寄り添った支援に感謝しています。	・今後も一人一人に向き合った丁寧な支援を行ってまいります。