

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

公表日

令和7年 3月 18日

児童発達支援センターハートピア出雲スマイル

利用児童数

令和7年 1月 31日 回収数 1名

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1			・切り換えが難しい姿に対して“タイマーを使ってみたらいいですよ”等と実際にスマイルで使用しておられるタイマーを見せてもらったり、スケジュール等も分かりやすく、取り入れさせていただきました。	・引き続き、訪問先でも取り入れられるような支援方法を提案していく。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	1			・子どもの様子を見て、色々なことを教えていただき助かりました。今後もその都度、子どもの様子を見ながら色々お聞きしたいです。	・今後も療育場面や研修で経験や知識、支援方法を増やし訪問先での困り感に対応していけるようにしていく。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	1			・分からないこと、困っていることを伝えると、詳しく様子を聞き取ってくださったり、実際に様子を見てもらって、その都度助言をしてくださってすぐに対応することができました。	・訪問時以外でも必要に応じて連絡を取り適時相談できるようにしていく。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1			・ノートのみならず、実際に園での本児の様子を見てもらうことで、園での困り感を共有し、共に対応を考慮してもらえることで、すぐく気持ちも楽になったし、前向きな気持ちで向き合うことができた。	・今後も訪問先担当者の困り感が減り、前向きに利用者に関われるように支援していく。
5 事業所からの支援に満足していますか。	1			・園でももう少し頑張してほしいことなどをスマイルで“お勉強”として本児に伝えてくださったり、双方で本児の成長のために連携して取り組んでいけてよかったです。	・訪問支援を通じて療育場面での姿を訪問先でも般化できるように連携していく。
その他のご意見	ご意見を踏まえた対応				
・日々のノートから、実際に訪問支援制度で本児の園の様子を見ていただき、対応について一緒に考えてくださってとても助かりました。専門的な目で見ていただいた気付きなどを私たちにも共有したり、助言してくださることで、新たな視点で本児を見る事が出来ました。今後も、家庭とスマイルと保育園、相談員さんなど様々な方々と連携をとりながら、支援を進めていけたらと思います。今後ともよろしくをお願いします。				・療育場面と訪問先での利用者の姿が大きく違う為、訪問支援を利用することで利用者の実際の姿を見て支援方法を相談・共有することができている。担当者の困り感や疑問、不安が軽減し安心して利用児と関われることで、利用児も安心して成長していけると思われる。そのために、訪問支援と連携して引き続き支援していく。また、インクルージョンの視点から他児も利用児を理解し安心して過ごせるような手立てを考えていきたい。	