

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

事業所名 ハートピア出雲スマイル(スクラム)

保護者等数 42名 回収数 32 割合 76%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	30		1	1		・利用児の方が安心して過ごせる空間や発散が出来る環境や活動を引き続き提供していきたいと思ひます。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	27	2		3		・利用児の方、保護者様が安心してご利用が出来るように引き続き職員一同で適切な支援が行えるよう努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	29			3		・皆様にご不便が無い様に努めてまいります。 ・お気づきの点などございましたら、ご連絡をいただければと思ひます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	31	1				・利用児や保護者様のご要望に応じて療育を選択してもらうことや個別支援計画書を作成させて頂いています。 ・ご希望により、個別懇談も利用児の方、同席させて頂いています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	31			1	・長期休暇の時、いろんな活動ありがとうございます	・利用児の方の体調や特性に合わせて、楽しんでもらえる活動や実生活に般化できる活動を今後も提供させて頂ければと思ひます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	1	7	6	18	・コロナ緩和しましたが、判断難しいと思ひます ・コロナ禍なので仕方ないと思ひています ・利用頻度が少ない為か、子供から聞いたことがない	・地域の児童クラブや児童館との交流はありませんでしたが、地域のコミセンの方と交流しながら活動を行いました。また、同じ施設にある中学生、高校生の放課後等デイサービスに通われている方との交流を行っています。
保護者	7	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	29	3				・ご契約時や重要事項の変更時などにお伝えしています。ご不明な点などございましたら、お気軽にご相談ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	29	3			・メールや迎えの時、すぐに伝えられて安心してあります	・ご希望に応じて、個別の面談などを行うことが出来ますので、お気軽にご連絡をいただければと思ひます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	30	1	1		・メールや迎えの時、すぐに伝えられて安心してあります	・懇談時だけでなく、ご希望がございましたらお伝えいただければと思ひます。また、サービスの中でご家庭へお伺いすることも可能ですので、必要に応じてご相談いただければと思ひます。
	10	保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	5	12	4	11	・コロナ緩和しましたが、判断難しいと思ひます ・勉強会などがあれば参加したいです ・コロナも5類になったので、保護者同士の関わりがあるといいなと思ひ	・今年度は保護者様にむけて家庭療育支援講座に関するアンケートを取らせて頂きました。アンケート結果を基に今後勉強会や交流などを企画していこうと思ひます。

への説明等	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをされた際に迅速かつ適切に対応されていますか	27	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談をすると、支援ツールを作ってアドバイスをしていただけるのが、とても早く、助かっています ・不安に思う事があった時、すぐに対応してもらえて嬉しかったです 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もご利用児の方や保護者様などと相談しながら、療育を行っていきたいと思います。 ・些細な事でも何かありましたらご連絡をいただければと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	29	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子をスマホの画像で見せて下さり嬉しいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの際などにその日の様子をお伝えしております。気になる事などございましたら、その都度ご相談いただければと思います。
	13	定期的にお便りやホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	30	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログ等の更新をもう少し短期間でやってもらうと状況が分かりやすい ・定期的なお便りの内容が、生活に取り入れられる事が載っており、参考にさせていただいて 	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログやスクラム新聞を楽しみにしていただき、ありがとうございます。ブログを随時更新が出来る様に努めてまいります。今後もご家族様楽しんで振り返って頂ければと思います。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	30			2		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の同意書に基づき、関係機関との連携などの場合においては情報を共有させていただいています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	22	2	1	7		<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約時にご説明をさせていただいています。緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあり、定期的に緊急対応時のシミュレーションを行っています。 ・避難訓練、緊急時対応シミュレーションは共に年2回以上実施しており、広報誌(Topia)やスクラム新聞などでも訓練の様子などをお伝えさせていただいていますのでご確認くださいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	18	1	1	12		<ul style="list-style-type: none"> ・お友達と遊べるようになり、前よりもっと楽しそうです ・家で先生方の名前を嬉しそうに言っています ・本当に楽しみにしていて、親も嬉しいです ・とても楽しみにしています ・帰って来た時に、とても良い顔をしている
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	26	6				<ul style="list-style-type: none"> ・利用児の皆様が楽しく、また目標を意識して通えるように引き続き支援をさせて頂こうと思います。
	18	事業所の支援に満足していますか	28	3			<ul style="list-style-type: none"> ・スクラムさんは親も子ども元気と安心感をもらえる場所です ・いつも丁寧な対応ありがとうございます ・いつも相談にのって頂き助かってます ・家ではできないような体験(物作りやイベント)を通して、たくさんの事を学ばせてもらっていてとても感謝しています ・今日も良い(適切な)しげきがあったんだと私は思っています 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も皆様のご期待に沿えるよう職員一同、質の高い療育ができるよう努め、保護者様と一緒に利用児の方の成長を見守っていかれたらと思います。