

## 平成 26 年度障がい者相談支援事業報告書

相談支援事業所ハートピア出雲は、島根県からの一般相談支援事業（地域移行支援、地域定着支援）の指定を受け、出雲市から特定相談支援事業（計画相談支援）及び障がい児相談支援事業の指定、さらに障がい者相談支援事業等の委託を受けて事業を実施した。委託事業所として、出雲市障がい者施策推進協議会の運営会議、サービス調整会議、専門部会の運営に関わった。

相談業務を中心に、平成 26 年度の事業実施の要旨は次のとおり。

### 《障がい者相談支援事業》

#### 1. 福祉サービスの利用援助

平成 26 年度に相談支援事業所ハートピア出雲で受けた相談実件数は 8,462 件であった。相談内容で頻度の高いものは、福祉サービスの利用等、保育・教育、健康・医療、障がい病状の理解についてであった。（様式 1 相談支援事業実績報告書参照）

##### ① 本人及び家族に対する相談及び情報提供（実件数 3,391 件）

- ・ 訪問による相談及び情報提供（実件数 770 件）
- ・ 来所による相談及び情報提供（実件数 883 件）
- ・ 関係機関への同行支援（実件数 97 件）
- ・ 電話、メールによる相談及び情報提供（実件数 1,537 件）
- ・ その他（実件数 104 件）

##### ② 関係機関との連絡調整（実件数 4,760 件）

- ・ 福祉サービスの利用等に関する連絡調整（延べ件数 3,515 件）
- ・ 健康、医療に関する連絡調整（延べ件数 537 件）
- ・ 保育、教育に関する連絡調整（延べ件数 502 件）
- ・ 障がい、病状の理解に関する連絡調整（延べ件数 131 件）
- ・ その他（延べ件数 368 件）

※内容重複による再掲あり

##### ③ 個別支援会議の開催等（実件数 311 件）

- ・ 福祉サービスの利用等（延べ件数 219 件）
- ・ 保育、教育（延べ件数 114 件）
- ・ 障がいや病状の理解（延べ件数 31 件）
- ・ その他（延べ件数 64 件）

※内容重複による再掲あり

#### 2. 権利の擁護のために必要な支援

日常の金銭管理が困難な方に、出雲市社会福祉協議会が行う福祉サービス利用援助事業と連携を取りながら支援した。（延べ件数 23 件）

#### 3. 専門機関の紹介

保健、医療、福祉、就労、教育等の各専門機関との連携を図り、より専門的な支援が必要なケースについて、必要に応じて紹介を行った。

#### 4. 出雲市障がい者施策推進協議会への参画

出雲市が設置し、相談支援事業者、福祉サービス提供事業者、保健・医療関係者、教育・雇用関係者、障がい者団体、学識経験者等で構成する出雲市障がい者施策推進協議会に参加し、その運営に携わった。

##### ① サービス調整会議（毎月開催）

出雲市、指定相談支援事業所、委託相談支援事業所等をメンバーとし、事例の検討を通して地域課題の抽出を行った。

##### ② 運営会議（毎月開催）

出雲市及び委託相談支援事業所をメンバーとし、専門部会、ネットワーク会議等の協議会全体に関する企画運営を行った。

##### ③ 専門部会（随時開催）

委託相談支援事業所を中心に、テーマ別課題研究に取り組んだ。

当事業所は、相談支援専門部会、養護学校連携専門部会、障がい児支援専門部会に属し活動した。

###### <相談支援専門部会>

相談支援専門員のスキルアップのためのアセスメント研修及び計画作成研修の企画実施、行政及び各相談支援事業所情報交換会の企画実施、サービス提供事業所見学会の開催、機能強化事業所による個別相談会の実施。

###### <養護学校連携専門部会>

相談支援事業所についての高等部2年生及び保護者・教員向け説明会、相談支援事業所紹介パンフレット作成、事例検討会開催。

###### <障がい児支援専門部会>

児童発達支援事業所と放課後等デイサービス事業所及び相談支援専門員とのネットワーク作りのための情報交換会開催、課題抽出及び各事業所のスキルアップのための事例検討会開催。

#### 5. 関係機関とのネットワークづくり

##### ① 出雲市障がい者施策推進協議会 サービス調整会議

出雲市の行政・相談支援事業所と定期的に会議を開催し、事例検討や意見交換を通して連携を図った。

##### ② 障がい者就業・生活支援センター事業連絡会議

障がい者就業・生活支援センター事業連絡会議の各機関と連携を図り、就労に向けての支援を行った。

##### ③ 島根県相談支援専門員協会

島根県内の相談支援専門員で組織する協会に加盟し、研修によるスキルアップを図った。

#### 《障がい支援区分認定調査》

出雲市から障がい支援区分認定調査を受託し、介護給付費・訓練等給付費の申請された方の内、在宅又は施設入所中の障がいのある人及び児童について、障がい支援区分認定のための調査を行った。

- ・ 児童（87 件）
- ・ 在宅障がい者（26 件）
- ・ 施設入所者（0 件）

#### 《サービス等利用計画》

平成 27 年 3 月までに、当事業所が担当する、障がい福祉サービス又は地域相談支援を利用する全ての障がい者及び障がい児、障がい児通所支援を利用する全ての障がい児に対し、サービス等利用計画を作成した。それぞれケアマネジメントを行い、サービス等利用計画の作成・サービス利用のあっせん・調整・モニタリング・サービス担当者会議等を行った。

（実人数）

- ・ 障がい者：117 人
- ・ 児 童 ：87 人

#### 《出雲市障がい者生活訓練事業》（社会生活力を高めるための支援）

出雲市から障がい者生活訓練事業を受託し、「難聴者中途失聴者のための手話入門講座」「発達障がい児のための療育生活支援講演会」等の講座や講演会を企画開催した。

※ 詳細は、平成 26 度出雲市障がい者生活訓練事業の実績報告書を参照のこと。

#### 《住宅入居等支援事業（居住サポート事業）》

賃貸契約による一般住宅（公営住宅及び賃貸住宅）への入居を希望しているが、保証人がいない等の理由により入居が困難な障がいのある人に対し、入居に必要な調整等に係る支援を行うとともに、家主への相談・助言を通じて障がいのある人の地域生活を支援するものであるが、平成 26 年度の相談実績はなかった。

#### 《成年後見制度利用支援事業》

障がい福祉サービス利用の観点から、成年後見制度の利用が有効と認められる知的又は精神に障がいのある人に対し、成年後見制度の利用を支援することにより、これらの障がいのある人の権利擁護を図るものであるが、平成 26 年度の相談実績はなかった。

# 様式1 平成26年度委託相談支援事業実績報告集計表

平成 26 年度報告分  
自 平成 26 年 4 月 1 日  
至 平成 27 年 3 月 31 日

|      |                 |
|------|-----------------|
| 事業所名 | 相談支援事業所ハートピア出雲  |
| 所在地  | 島根県出雲市武志町693番地4 |
| 種 別  | 委託              |

## ①相談支援事業所の概要

|              |                                      |      |       |              |     |    |    |      |              |              |    |
|--------------|--------------------------------------|------|-------|--------------|-----|----|----|------|--------------|--------------|----|
| 建物           | ■ 相談支援事業所の建物が他の事業から独立して[ いる ・ ○いない ] |      |       |              |     |    |    |      |              |              |    |
|              | ■ 相談室が独立して[ ○いる ・ いない ]              |      |       |              |     |    |    |      |              |              |    |
| 窓口の開<br>設時間帯 | 曜日                                   | 開始   | 終了    | 備考(左記時間外の対応) |     |    | 曜日 | 開始   | 終了           | 備考(左記時間外の対応) |    |
|              | 月                                    | 8:30 | 17:30 | 夜間携帯電話対応     |     |    | 金  | 8:30 | 17:30        | 夜間携帯電話対応     |    |
|              | 火                                    | 8:30 | 17:30 | 夜間携帯電話対応     |     |    | 土  |      |              | 日中及び夜間携帯電話対応 |    |
|              | 水                                    | 8:30 | 17:30 | 夜間携帯電話対応     |     |    | 日  |      |              | 日中及び夜間携帯電話対応 |    |
|              | 木                                    | 8:30 | 17:30 | 夜間携帯電話対応     |     |    | 祝  |      |              | 日中及び夜間携帯電話対応 |    |
| 相談支援従事者の配置状況 |                                      |      | 常勤    | 5人           | 非常勤 | 2人 | 合計 | 7人   | (再掲)ピアカウンセラー |              | 0人 |

## ②相談支援を利用した障がい者等(対象者)の人数

| 相談実人数 |    | 実人数 | 身体障がい | 知的障がい | 精神障がい | 発達障がい | 高次脳機能障がい | 重症心身障がい | その他 |
|-------|----|-----|-------|-------|-------|-------|----------|---------|-----|
| 障がい者  | 新規 | 17  | 7     | 2     | 5     | 0     | 1        | 0       | 3   |
|       | 継続 | 61  | 55    | 7     | 5     | 6     | 2        | 0       | 0   |
| 障がい児  | 新規 | 20  | 1     | 6     | 1     | 9     | 0        | 0       | 4   |
|       | 継続 | 65  | 42    | 13    | 0     | 52    | 0        | 0       | 1   |
| 計     |    | 163 | 105   | 28    | 11    | 67    | 3        | 0       | 8   |

## ③相談支援を利用した障がい者等(対象者)の相談件数

| 相談件数 |    | 実人数   | 身体障がい | 知的障がい | 精神障がい | 発達障がい | 高次脳機能障がい | 重症心身障がい | その他 |
|------|----|-------|-------|-------|-------|-------|----------|---------|-----|
| 障がい者 | 新規 | 17    | 7     | 2     | 5     | 0     | 1        | 0       | 3   |
|      | 継続 | 4,035 | 3,355 | 771   | 597   | 403   | 138      | 12      | 1   |
| 障がい児 | 新規 | 20    | 1     | 6     | 1     | 9     | 0        | 0       | 4   |
|      | 継続 | 4,390 | 656   | 1,156 | 2     | 2,987 | 0        | 0       | 186 |
| 計    |    | 8,462 | 4,019 | 1,935 | 605   | 3,399 | 139      | 12      | 194 |

## ④相談支援を利用した障がい者等(対象者)の支援時間帯

| 相談件数 | 実人数   | 身体障がい | 知的障がい | 精神障がい | 発達障がい | 高次脳機能障がい | 重症心身障がい | その他 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|---------|-----|
| 日中   | 7,868 | 3,929 | 1,804 | 593   | 3,010 | 137      | 12      | 171 |
| 時間外  | 592   | 90    | 131   | 12    | 387   | 2        | 0       | 23  |
| 深夜   | 2     | 0     | 0     | 0     | 2     | 0        | 0       | 0   |
| 計    | 8,462 | 4,019 | 1,935 | 605   | 3,399 | 139      | 12      | 194 |

## ⑤相談支援を利用した障がい者等(対象者)の支援時間

| 相談件数     | 実人数   | 身体障がい | 知的障がい | 精神障がい | 発達障がい | 高次脳機能障がい | 重症心身障がい | その他 |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|---------|-----|
| 15分未満    | 5,813 | 2,932 | 1,383 | 413   | 2,209 | 98       | 7       | 122 |
| 15～30分未満 | 631   | 293   | 133   | 61    | 272   | 14       | 2       | 7   |
| 30分～1時間  | 763   | 360   | 177   | 79    | 293   | 12       | 3       | 12  |
| 1～2時間    | 1,077 | 354   | 208   | 46    | 544   | 13       | 0       | 43  |
| 2時間以上    | 178   | 80    | 34    | 6     | 81    | 2        | 0       | 10  |
| 計        | 8,462 | 4,019 | 1,935 | 605   | 3,399 | 139      | 12      | 194 |

⑥相談支援を利用した障がい者等(対象者)の障害福祉サービス利用状況

| サービス利用    | 実人数 | 実件数   |
|-----------|-----|-------|
| 法人内サービス利用 | 27  | 1,004 |
| 法人外サービス利用 | 71  | 5,556 |
| サービス未利用   | 64  | 1,901 |
| 不明        | 1   | 1     |
| 計         | 163 | 8,462 |

⑦相談支援を利用した障がい者等(対象者)の支援方法

| 支援方法   | 実件数   | 身体障がい | 知的障がい | 精神障がい | 発達障がい | 高次脳機能障がい | 重症心身障がい | その他 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|---------|-----|
| 訪問     | 770   | 445   | 198   | 53    | 196   | 19       | 7       | 16  |
| 来所相談   | 883   | 332   | 92    | 130   | 399   | 16       | 0       | 31  |
| 同行     | 97    | 32    | 18    | 7     | 51    | 1        | 0       | 2   |
| 電話相談   | 1,374 | 685   | 324   | 101   | 519   | 10       | 1       | 50  |
| 電子メール  | 163   | 41    | 64    | 0     | 84    | 0        | 0       | 4   |
| 個別支援会議 | 311   | 76    | 53    | 21    | 186   | 2        | 0       | 6   |
| 関係機関   | 4,760 | 2,375 | 1,169 | 284   | 1,910 | 91       | 4       | 83  |
| その他    | 104   | 33    | 17    | 9     | 54    | 0        | 0       | 2   |
| 計      | 8,462 | 4,019 | 1,935 | 605   | 3,399 | 139      | 12      | 194 |

⑧相談支援を利用した障がい者等(対象者)の支援内容

| 支援内容              |    | 実件数   | 身体障がい | 知的障がい | 精神障がい | 発達障がい | 高次脳機能障がい | 重症心身障がい | その他 |
|-------------------|----|-------|-------|-------|-------|-------|----------|---------|-----|
| 福祉サービスの利用等に関する支援  | 件数 | 6,131 | 3,333 | 1,452 | 479   | 2,252 | 117      | 12      | 78  |
| 障がいや病状の理解に関する支援   | 件数 | 240   | 63    | 16    | 24    | 182   | 0        | 0       | 21  |
| 健康・医療に関する支援       | 件数 | 752   | 507   | 332   | 34    | 133   | 8        | 0       | 39  |
| 不安の解消・情緒安定に関する支援  | 件数 | 90    | 21    | 16    | 10    | 54    | 0        | 0       | 14  |
| 保育・教育に関する支援       | 件数 | 949   | 30    | 170   | 2     | 821   | 0        | 0       | 43  |
| 家族関係・人間関係に関する支援   | 件数 | 69    | 15    | 1     | 11    | 63    | 0        | 0       | 3   |
| 家計・経済に関する支援       | 件数 | 84    | 52    | 7     | 21    | 25    | 16       | 0       | 0   |
| 生活技術に関する支援        | 件数 | 8     | 6     | 2     | 0     | 0     | 0        | 0       | 0   |
| 就労に関する支援          | 件数 | 71    | 12    | 20    | 5     | 39    | 0        | 0       | 2   |
| 社会参加・余暇活動に関する支援   | 件数 | 42    | 6     | 1     | 0     | 37    | 0        | 0       | 0   |
| 権利擁護に関する支援        | 件数 | 23    | 19    | 4     | 13    | 0     | 0        | 0       | 0   |
| 住居に関する支援          | 件数 | 10    | 10    | 0     | 4     | 1     | 0        | 0       | 0   |
| 地域生活移行・自立生活に関する支援 | 件数 | 2     | 0     | 0     | 2     | 0     | 0        | 0       | 0   |
| 障害程度区分認定に関する支援    | 件数 | 19    | 12    | 7     | 2     | 5     | 0        | 0       | 0   |
| その他               | 件数 | 308   | 129   | 24    | 72    | 138   | 0        | 0       | 27  |
| 計                 | 件数 | 8,798 | 4,215 | 2,052 | 679   | 3,750 | 141      | 12      | 227 |

⑨相談支援を利用した障がい者等(対象者)の支援内容別支援方法

| 支援方法              |    | 計     | 訪問  | 来所相談 | 同行  | 電話相談  | 電子メール | 個別支援会議 | 関係機関  | その他 |
|-------------------|----|-------|-----|------|-----|-------|-------|--------|-------|-----|
| 福祉サービスの利用等に関する支援  | 件数 | 6,284 | 649 | 712  | 58  | 942   | 116   | 219    | 3,515 | 73  |
| 障がいや病状の理解に関する支援   | 件数 | 275   | 25  | 36   | 3   | 47    | 1     | 31     | 131   | 1   |
| 健康・医療に関する支援       | 件数 | 787   | 29  | 25   | 17  | 125   | 28    | 18     | 537   | 8   |
| 不安の解消・情緒安定に関する支援  | 件数 | 94    | 14  | 23   | 2   | 24    | 4     | 5      | 21    | 1   |
| 保育・教育に関する支援       | 件数 | 1,001 | 51  | 100  | 7   | 206   | 14    | 114    | 502   | 7   |
| 家族関係・人間関係に関する支援   | 件数 | 86    | 3   | 6    | 1   | 15    | 0     | 10     | 50    | 1   |
| 家計・経済に関する支援       | 件数 | 90    | 8   | 5    | 2   | 15    | 0     | 2      | 56    | 2   |
| 生活技術に関する支援        | 件数 | 8     | 1   | 4    | 0   | 0     | 0     | 0      | 2     | 1   |
| 就労に関する支援          | 件数 | 76    | 12  | 6    | 5   | 11    | 0     | 6      | 33    | 3   |
| 社会参加・余暇活動に関する支援   | 件数 | 44    | 3   | 8    | 5   | 8     | 0     | 3      | 13    | 4   |
| 権利擁護に関する支援        | 件数 | 23    | 1   | 2    | 0   | 3     | 0     | 0      | 17    | 0   |
| 住居に関する支援          | 件数 | 11    | 4   | 0    | 0   | 2     | 0     | 0      | 4     | 1   |
| 地域生活移行・自立生活に関する支援 | 件数 | 2     | 0   | 0    | 0   | 1     | 0     | 0      | 1     | 0   |
| 障害程度区分認定に関する支援    | 件数 | 20    | 8   | 1    | 0   | 1     | 0     | 0      | 8     | 2   |
| その他               | 件数 | 319   | 24  | 24   | 4   | 73    | 5     | 20     | 163   | 6   |
| 合計                | 件数 | 9,120 | 832 | 952  | 104 | 1,473 | 168   | 428    | 5,053 | 110 |