

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月28日

事業所名 ハートピア出雲スマイル

保護者等数(児童数) 27名

回収数 22名

割合 81%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19名	1名	0名	2名	・確保されていると思います。 ・体を使った遊びや、椅子に座って落ち着いて課題に取り組めたり十分です。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20名	1名	0名	1名	・適切だと思います。 ・子どもにしっかり関わって頂いています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21名	0名	0名	1名	・子どもに分かりやすい、過ごしやすい環境だと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20名	1名	0名	1名	・きれいで明るい空間だと思います。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	22名	0名	0名	0名	・子どもの様子、親の思いをしっかりと理解して頂いています。 ・子どもをしっかり見て下さり、発達段階や、ニーズをよくわかって下さっています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22名	0名	0名	0名		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22名	0名	0名	0名	・モニタリングで説明してもらい、個別支援計画に沿った支援を行ってもらっています。	
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	20名	0名	0名	2名	・季節の行事(クリスマス、節分など)取り入れて下さり、子供も喜んで活動させてもらっています。 ・とにかく色々なことを経験させて頂いています。 ・いつも色々な活動が組んであり、とてもいいと思います。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12名	1名	2名	7名	・今はウイルス等の流行が以前よりも広がりやすいので、無理にしなくてもよいかと思います。 ・コロナ、インフルなどの状況もあり、難しいと思っています。 ・今年度はなかったと思います。	・感染症等の状況を見て、保護者のニーズを聞きながら検討していきたいです。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21名	0名	0名	1名	・説明していただきました。 ・入所前にしっかりと説明がありました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22名	0名	0名	0名		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	18名	1名	1名	2名	・すみません、よくわからないのでわからないにしましたが、大変な時にどうしたらいいかなどはしっかりアドバイスをしてもらっています。 ・なかなか仕事や他の子どもがいる日々の中で、無理な程度でのトレーニング方法やかかわり方を助言してもらっていると思う。 ・困りごとを相談すると、アドバイスを頂けて助かっています。 ・心理の時間によく教わります。難波先生が「お母さんと話をすることも大事」と言って下さり、感謝しています。	・今年度は感染症拡大防止対策の為でしたが、来年度は行う方向で進めています。今年度は開催時期、内容についてなどのアンケートを実施しました。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22名	0名	0名	0名	・リハビリや幼稚園での様子は連絡帳に書かせてもらったり、口頭で伝えさせてもらっています。 ・何でも話せる環境で助かっています。 ・送迎時にたくさん話して下さるので、どのように過ごしたのか、何ができたかよく分かります。 ・連絡帳、朝の通所時、お話しすることで理解できています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20名	2名	0名	0名	・送り迎えの時に、色々お話しさせて頂いたり、連絡帳を活用させて頂いています。	・年2回個別懇談の時間を設けています。希望があればその都度時間を設けることができますので、お伝えください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5名	2名	4名	11名	・コロナ、インフルの状況もあり、難しいと思っています。 ・今年度はなかったと思います。	・状況を見て、保護者のニーズを聞きながら、保護者同士が交流できる場を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22名	0名	0名	0名	・相談させてもらい、アドバイスをもらったりしています。 ・いつも忙しい所、迅速に対応してくださっており、安心し喜んでいきます。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21名	0名	0名	1名		・意志疎通のために、その子どもにとって分かりやすい支援ツール（カード選択やアイコンタクト・スケジュールなど）を使用しています。 ・保護者へは、直接話す他、お便り・公式LINE・写真・通訳などを利用して分かりやすく情報伝達を行う配慮をしています。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21名	0名	0名	1名	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりで見せてもらっています。 ・お便りで確認しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りのほか、必要に応じて連絡ノートや公式LINEでお知らせしていきます。 ・自己評価については、毎年年度末にホームページに掲載しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18名	0名	0名	4名		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いは十分に注意しております。他機関との連携する等、個人情報を取り扱う場合は保護者に同意を得るようにしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17名	0名	1名	4名		<ul style="list-style-type: none"> ・すべてのマニュアルを作成し、マニュアルに基づいてシミュレーションを実施しています。マニュアルをご覧になりたい方は、申し出てください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20名	0名	0名	2名	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で見ました。引き続き、定期的に行って頂きたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回、曜日を変えて、全利用児が訓練に参加できるように計画しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22名	0名	0名	0名	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしていて、当日(利用日)喜んで利用させてもらっています。 ・とても楽しみにしていると思う。ウキウキで向かう。 ・お友達、先生達が大好きで、楽しく通わせて頂いています。 ・スマイルに走って行きます。先生を見るとニコニコです。楽しいんだということが伝わります。 ・毎週楽しみにしていて、大喜びで通所させていただいています。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	22名	0名	0名	0名	<ul style="list-style-type: none"> ・良く頂き感謝しています。 ・こちらに来るようになって、できることが増えました。親友達もできました。親子の大好きな場所です。 ・親の話も丁寧に聞いて下さり、子どもにも愛情いっぱい接して下さり感謝しています。 ・とても満足しています。 ・子どもの姿からその思いを汲み取ったり、発達に合った支援方法を教えて下さったり、気づくこと、納得がたくさんです。スマイルあってこそ今の姿だと思います。感謝しかありません。 	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。