

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年3月30日

事業所名 ハートピア出雲ステップ

保護者等数 41名 回収数 22 割合 54%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	20	1	0	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	21	0	0	1	0		・国で定められた人員配置基準よりも多くの人員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	20	1	0	1	0		・施設はバリアフリー化しています。 ・子どもの状況に応じて、スケジュールを使い時間を視覚化することや、活動の場所を分け場を構造化することなど環境の調整を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	20	1	0	1	0	個別支援計画書を子供にも説明して下さるので、子供も何を頑張ると良いのか分かり、見通しが持てる。	・子ども及び保護者のニーズや課題に合わせて支援計画を作成するよう努めています。また、変更や更新の際にも本人にわかりやすいように作成するよう努めています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	17	3	0	2	0		・日々の活動プログラムは職員間で話し合い、月案を作成して療育に取り入れています。ルーティーンを固定化しながら、定着を促す活動と季節に応じて行う活動とを組み込んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会がありますか	2	6	2	12	0		・放課後児童クラブや障がいのない子供と活動する機会はありませんが、長期休暇時に、地域のコミュニティセンターで行われている活動に参加させていただいています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	20	1	0	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20	1	1	0	0		・日頃から変わった様子がある場合は、保護者の方にお伝えするよう努めています。ご心配なことがありましたら、いつでもお伝えください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	20	2	0	0	0	・悩みがあると、直ぐに相談にのって下さいます。相談する時間帯もこちらに合わせて下さいます。	・保護者さんだけで抱えず、心配なこと等ありましたらいつでもご連絡ください。共有し、一緒に考えていけるよう努めてまいります。
	10 保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されていましたか	11	5	2	4	0		・11月に家庭療育支援講座「家庭でできるコミュニケーション」を開催しました。ステップの保護者さんの参加はありませんでしたが、言語聴覚士からハートピア出雲で取り組んでいるコミュニケーションをお話しいただきました。今後も、保護者同士、また、父親同士が情報を交換できる場を設けてまいります。
	11 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをされた際に迅速かつ適切に対応されていますか	19	1	0	2	0	いつも丁寧に对应していただき、大変感謝しています。	・できる限り相談や申し入れについては迅速に対応するよう努めます。質問や相談等ありましたら、送迎時にお声がけいただくことや電話、メールなどにも対応いたしますので、お気軽にご連絡ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	20	1	0	1	0		・お子さん自身の気持ちや意思を大切に、お子さんが伝えやすいように又は伝えられるように工夫しています。 ・連絡事項等はお便りだけでなく、直接お伝えするように心がけ、メールでもお伝えしています。お迎えのない保護者の方には、連絡袋を作りお便りなどが確実に届くよう工夫しています。
	13 定期的にお便りやホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	20	2	0	0	0		・定期的にお便りを配布しています。活動の内容や行事の予定などわかりやすいように作成し、発信するよう心がけています。
14 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	21	0	0	1	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	0	3	0		・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあり、定期的に緊急対応時のシミュレーションを行うなど、もしもの場合に備えて実施しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	17	1	0	4	0		・重要事項説明書に記載してありますように、年2回以上避難訓練、及び防災訓練、水害訓練を実施しております。 ・夏休みと冬休みに2回、ハートピア出雲の避難訓練に子どもたちも参加しました。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	16	6	0	0	0		・子供たちが安心して過ごせる場であるよう努めてまいります。その中で、周りの子や職員と関わりながら、自分の良いところ得意なことを伸ばし、苦手なことも受け止め、対応方法が身につくよう日々の療育に励んでまいります。
	18 事業所の支援に満足していますか	20	2	0	0	0		