

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月30日

事業所名 ハートピア出雲スマイル

保護者等数(児童数) 31名

回収数 25名

割合 80.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	24名	0名	0名	1名	・活動等のスペースが確保されていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	23名	0名	0名	2名	・できることがどんどん増えています。もらったアドバイスを実践すると家でもうまくいくことが多いです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	22名	1名	0名	2名		
	4 生活空間は清潔で、心地良く過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	23名	1名	0名	1名		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	25名	0名	0名	0名	・定期的にニーズを聞かれたり、達成した目標は次の目標へすぐ変更するなど、丁寧に作成してもらっています。 ・個別懇談の時に支援計画の内容を説明して下さったり、保護者のニーズや課題(子ども)を聞いて下さっているのを、それに基づき作成されています。(個別の支援計画)	
	6 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	25名	0名	0名	0名		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	25名	0名	0名	0名	・個別支援計画に沿った支援をしていただいていると思います。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	24名	1名	0名	0名		・季節や発達に応じて、小集団での活動内容を検討しています。
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	9名	6名	2名	8名	・コロナなので仕方ない。 ・コロナもあり交流は難しいと思います。 ・コロナなので難しいのではないかと ・コロナ禍の中ではしたくてもできない状況だと思います。 ・コロナもあり仕方ないです。 ・今年度はなかったと思うがコロナ禍なので仕方ないと思います。 ・コロナのため交流出来ないことを理解しています。	・コロナの状況を見て、保護者のニーズも聞きながら考えていきたいです。
	10 事業所の運営、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	22名	2名	0名	1名	・利用者負担(利用料)の用紙は毎月くばられるが、説明はうけていない。	・利用開始時には利用料について説明を行っています。毎月の利用料については、請求書をお渡しする事で説明の代わりとさせて頂いております。ご不明な点があればお答えしますので、いつでもお聞きください。
	11 児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら、支援内容が説明なされましたか	25名	0名	0名	0名	・面談でとても詳しく説明して頂きました。 ・個別支援計画の説明はうけました。	

保護者への説明	12	保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われていますか	16名	2名	2名	5名	・コロナの状況によって行えるよう努めておられると思います。 ・やってみようと思う内容でした。	・中止になったものもありますが、今年度は家庭療育支援座談会を行いました。引き続き状況を見ながら行っていきたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	24名	0名	1名	0名	懇談では日々の様子を聞いたりお伝えすることが出来ていますが、日々の生活では担当の先生が色々なので、人間関係が固定化されず、色々な人の目で見てもらう点は良いのですが、細かな状況を誰にお話したら良いのかなあと思う時があります。年間の主担当みに決めてもらえると相談しやすいのかなと思います。 ・いつも丁寧にその日に様子を教えて下さったり、こちらの話も聞いて下さったり感謝しています。 ・コロナで交流が出来ない状態が続いていると思います。 ・日頃の様子を連絡帳に記入したり、担当の先生に口答で話していたりしているので、出来ていると思っています。	・主な担当を決めて対応させていただきます。お子さんについては職員間で共有理解をして携わらせていただきます。 状況によって担当が変わることもありますので、その都度お知らせします。 ・体調や医療面での相談は主に看護師がお伺いします。どの職員に伝えていただいても周知して対応します。
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	24名	1名	0名	0名	・定期的に面談をしてもらっています。	・年に2回個別懇談の時間を設けています。 ・希望があれば、その都度時間を設けることができますのでお伝えください。
	15	保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	11名	3名	7名	4名	・コロナなので難しいのではないかと コロナの状況をみながら行えるよう努力しておられると思います。 ・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・コロナでなかなか出来ない状態が続いていると思います。 ・コロナのため開催できないことを理解しています。	・状況を見て、保護者のニーズも聞きながら、保護者同士が交流できる場を検討していきます。 ・保護者主催の交流会(温会)などの情報があればお知らせします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをされた際に迅速かつ適切に対応されていますか	25名	0名	0名	0名	・その都度、担当の先生に相談したりして絵カードを作成してもらっているので助かっています。	
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	24名	1名	0名	0名		
	18	定期的にお便りやホームページなどで活動概要や、行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	23名	1名	0名	1名	・連絡帳にはりつけてもらったり、おたよりでお知らせしてもらっています。	・行事予定について、お便りや掲示板でお知らせします。細かい日程など必要に応じて連絡ノートでもお知らせしていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	23名	0名	0名	2名		・個人情報の取り扱いは十分に注意しております。他機関と連携する等、個人情報を取り扱う場合には、保護者に同意を得るようにしております。
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	19名	1名	0名	5名	
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	20名	0名	0名	5名		・地震、火災、水害等の訓練を定期的に行っております。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	25名	0名	0名	0名	<ul style="list-style-type: none"> ・先生の姿を見ると笑顔で戻っていく子どもを見て、とても楽しく安心して過ごせる所なんだとありがたく思います。 ・前の日(利用日の)に「明日はスマイルだよ」と伝えると、とっても喜んで行く当日も喜んで行ってくれています。 	
	23	事業所の支援に満足していますか	25名	0名	0名	0名	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもよくしていただいている ・いつもありがとうございます ・十分すぎるほど手厚い支援をしていただいています。いつも本当にありがとうございます。 ・いつも子どもの心に寄り添ってもらっているととても感じています。 ・いつもよくして頂いて、本人も保護者も安心して通わせてもらっています。すごく成長してくれたなあと嬉しく思っています。 	