

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月30日

事業所名 ハートピア出雲スマイル(スクラム)

保護者等数 51名 回収数 26 割合 51%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	24	1	0	1		・利用児の方がしっかりと学習や体を動かす事が取り組めるように環境配慮を行いながら支援をさせて頂いています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	22	1	0	3	・他の施設と比べて、とても専門性の高さを感じ安心して通所している	・利用児の方、保護者様に適切な支援が行えるよう今後も努めてまいりたいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	23	0	0	3		・皆様にご不便が無い様に努めてまいります。 ・お気づきの点などございましたら、ご連絡を頂ければと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	26	0	0	0		・ご利用頂いているご利用児や保護者様のニーズに合わせ支援計画を作成するように努力しています。また懇談なども保護者様だけでなくご利用児の方にも分かりやすいよう作成することを心がけるように今後も努めてまいります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	23	1	0	2		・活動プログラムは年間の行事予定や月案を立てて、実施させて頂いています。 ・ご利用児の体調や特性に合わせ、変化の苦手な方には日々のルーティンは固定化させて頂いている部分はあります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	4	1	4	17	・機会があれば年齢を問わず色々な人と触れ合う場があってほしい	・コロナ禍の状況であり、積極的に外部との関わりを持つことはありませんでした。ただ今年度は活動の中で、地域の清掃活動などを通して関わることがありました。コロナの状況などが落ち着きましたら、また地域のボランティアの方との囲碁将棋教室などを行っていただければと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	24	2	0	0		・ご契約時や重要事項が変更時などにお伝えしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	25	1	0	0	・子どもの小学校での気になる様子を電話で知らせて頂き助かった	・ご希望に応じて、面談なども行うことが出来ますので、お伝えして頂ければと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	25	1	0	0		・ご希望がございましたらお伝え頂ければと思います。また、サービスの中でご家庭へお伺いすることも可能ですので、必要に応じてご相談頂ければと思います。
	10	保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	11	4	5	6	・平日だと参加が難しいので土曜日だと嬉しい ・コロナ禍で難しい ・コロナが落ち着いたらお願いしたい	・コロナの状況により家庭療育支援講座を中止になってしまうこともあり、大変申し訳ありませんでした。 ・来年度も継続して会を行っていく事や開催する日や時間帯など検討していきたいと思っています。

	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをされた際に迅速かつ適切に対応されていますか	23	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・何か相談すると必ずきちんと対応して頂けるので信頼しています ・悩みがある時は相談に乗って頂き、適切なアドバイスを頂いたり先生から子どもに話をしてくれる 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用児の方や保護者様などと相談しながら、療育を今後も行っていきたいと思います。 ・ささいな事でも何かありましたらご連絡を頂ければと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	24	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎え時やノートで丁寧に教えてくださり有難い 	
	13	定期的にお便りやホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログ配信をもう少し短期間でもらうと良く分かる 	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログを楽しみにご覧頂き、ありがとうございます。ブログの配信頻度につきましては随時更新が出来る様に努めてまいりたいと思います。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	25	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の同意書に基づき、関係機関との連携などの場合においては情報を共有させて頂いています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	17	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・どんなマニュアルかは良く分かりません 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあり、定期的に緊急対応時のシミュレーションを行っています。 ・避難訓練は年2回以上実施しており、広報誌やスクラム新聞などでも訓練の情報をお伝えさせて頂いていますのでご確認頂ければと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	16	1	0	9		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	23	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児の方が目的をもって通うことや、活動に楽しく参加できるよう、また目的を達成できるように日々の療育に励んでまいりたいと思います。
	18	事業所の支援に満足していますか	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・給食なしで午前中迎えに対応してほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様及びご利用児の方にはご不便をおかけし大変申し訳ございません。 ・施設の運営規定により学校後の平日のサービス提供時間は13:30となっております。おしり申し訳ございません。