

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年3月31日

事業所名 ハートピア出雲ステップ

保護者等数 44名 回収数 32 割合 73%

	チェック項目	評価					未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	28	2	0	2	0			
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	27	3	0	2	0	・先生方の負担が多かったら支援に影響があるので、先生方の意見も知りたいです。	・国で定められた人員配置基準よりも多くの人員を配置しています。日によっては職員のお休みや他機関へ外出する日があります。どんな日でも療育や子どもへの支援に影響がないよう、努めてまいります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	29	0	0	3	0		・施設はバリアフリー化しています。 ・子供の状況に応じて、スケジュールを使い時間を視覚化することや、活動の場所を分け場を構造化することなど環境の調整を行っています。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	30	2	0	0	0	・モニタリング、個別支援計画共に保護者、本人に説明して下さる為、子供も課題を理解して向き合いながら利用できていると思います。	・子ども及び保護者のニーズや課題に合わせて支援計画を作成するよう努めています。また、変更や更新の際にも本人にわかりやすいように作成するよう努めています。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	28	1	0	3	0		・日々の活動プログラムは職員間で話し合い、月案を作成し療育に取り入れています。ルーティーンを固定化した中で、定着を促す活動と季節に応じて行う活動とを組み込んでいます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会がありますか	11	3	3	15	0	・児童クラブや障がいのない子供との交流は分かりませんが、クラスの子や外出先で関わりはあります。	・放課後児童クラブや障がいのない子供と活動する機会はありませんが、長期休暇時に、地域のコミュニティセンターで行われている活動に参加させていただいています。	
保護者への説明等	7 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	30	2	0	0	0	・面談があり、相談しながら進めていってくださるので助かります。		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができていますか	26	5	1	0	0	・指導員さん、保護者、児童の共通理解が出来ている為子どもの成長が目まぐるしいです。 ・仕事の関係で迎えに行っていないので出来ていない。しかし、月に一回説明や話を聞く事ができている。 ・とても細かく見てもらっています。	・日頃から変わった様子がある場合は、保護者の方にお伝えするよう努めています。ご心配なことがありましたら、いつでもお伝えください。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	31	0	0	1	0			
	10 保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されていましたか	9	6	3	14	0	・以前は講演会等がありましたが、今はコロナでできないのだと思っています。 ・小さな子どもさん、新米パパ・ママには保護者同士の交流が絶対に大切です。 ・子供が大きくなり、自分も足が遠のいてしまっています。同世代の子を持つ保護者さんと話してみたいのですが、なかなか集まれないかな…と思っています。	・今年度はコロナで開催できませんでしたが、例年は、家庭療育支援講座や父親の会などを行い、保護者同士、また、父親同士が情報を交換できる場を設けています。次年度、開催できるよう努めてまいります。	
	11 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをされた際に迅速かつ適切に対応されていますか	26	1	1	4	0	・丁寧に対応してくださり感謝しています。	・できる限り相談や申し入れについては迅速に対応するよう努めます。質問や相談等ありましたら、送迎時にお声がけいただくことや電話、メールなどにも対応いたしますので、お気軽にご連絡ください。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	29	2	0	1	0		・お子さん自身の気持ちや意思を大切に、お子さんが伝えやすいように又は伝えられるように工夫しています。 ・連絡事項等は郵便だけでなく、直接お伝えするように心がけ、メールでもお伝えしています。お迎えのない保護者の方には、連絡袋を作り郵便などが確実に届くよう工夫しています。	
	13 定期的にお便りやホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	31	1	0	0	0		・定期的にお便りを配布しています。活動の内容や行事の予定などわかりやすいように作成し、発信するよう心がけています。	
	14 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	32	0	0	0	0			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	0	7	0		・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあり、定期的に緊急対応時のシミュレーションを行うなど、もしもの場合に備えて実施しています。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	24	0	0	8	0		・重要事項説明書に記載してありますように、年2回以上避難訓練、及び防災訓練、水害訓練を実施しております。 ・夏休みと冬休みに2回、ハートピア出雲の避難訓練に子どもたちも参加しました。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	28	3	0	1	0	・とてもとても楽しみにしています。居場所となっています。 ・楽しいかは分かりませんが、子ども自身、自分に必要な場所だと認識していると思います。 ・“楽しみ”ではないかもしれませんが、通う事が“当たり前(良い意味で)”になっています。家から出ることすら精一杯だった日々があるので、家庭と学校以外のハートピアと言う居場所があって本当にありがたく思っています。 ・中学一年生からハートピアさんに通っていますが、精神的にも沢山の成長がみれました。パソコンや色々な物の使い方など教えて頂き使えるようになりました。毎回ハートピアさんに行く事を楽しみにしているので私達も嬉しく思います。	・子供たちが安心して過ごせる場であるよう努めてまいります。その中で、友だちや職員と関わりながら、自分の良いところ得意なことを伸ばし、苦手なことも受け止め、対応方法が身につくよう日々の療育に励んでまいります。	
	18 事業所の支援に満足していますか	31	0	0	1	0	・大満足です。いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。 ・卒業したくないです。		