

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月29日

事業所名 ハートピア出雲スマイル

保護者等数(児童数) 32名 回収数 23名 割合72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	21名	1名	0名	1名		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	21名	1名	0名	1名	・いただいたアドバイスを家庭でも実践しています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	21名	0名	0名	2名	・カード等の視覚により次の行動、活動が理解しやすいように配慮されている。	
	4 生活空間は清潔で、心地良く過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	23名	0名	0名	0名		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	22名	1名	0名	0名	・リハビリをやっているのか、分かりません。 ・適宜、子どもの発達状況に応じた支援計画のチェック、見直しが行われており、面談等で共有化(ハートピアと保護者間)が出来ている。	・リハビリや支援計画の狙いに沿った様子を連絡帳や送迎時にお伝えしていきます。
	6 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	22名	0名	0名	0名		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	23名	0名	0名	0名		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	18名	2名	0名	3名	・子どもの発達状況や時期、季節に応じたプログラムになっている物と考える。 ・サーキットで三輪車は足腰の筋肉アップになりそうですが、いかがなものでしょうか。	・季節や発達に応じ、個別や小集団での内容を検討しています。 ・屋外での三輪車など運動経験ができるものをサーキット以外でも取り入れることを検討します。
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	8名	4名	2名	7名	・コロナのため交流できないことを理解しています。 ・今はコロナ禍で、したくてもできないので、仕方がないことだと思う。 ・コロナの予防の観点から今は難しいと思います。 ・あまりないと感じますが... ・にこにこ教室(出雲市)、木いちご学級(高浜幼稚園)の活動に参加している。	・コロナ禍で運動会など交流の機会を設けることができなかったが、今後状況に合わせて交流の仕方を検討したり情報提供を行ったりしていきます。
	10 事業所の運営、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	23名	0名	0名	0名	・都度、書類・口頭で説明が行われている。	
	11 児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら、支援内容が説明なされましたか	22名	1名	0名	0名	・面談等、具体的に説明を受けている。	
	12 保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われていますか	11名	8名	0名	4名	・コロナだったので、今年は難しかったのだと思います。 ・コロナでは難しいと思う。落ち着いたら再開よろしくお願います。 ・行っている間だけ療育が行われている形になっているように感じるので自宅でも継続して行えるように工夫して頂ければありがたいです。	・コロナ禍が落ち着いたら再開を考えています。 ・家庭支援も充実していけるように送迎時や懇談などその都度要望を出していただき、家庭に般化できる対応を話していきます。

保護者への説明	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	23名	0名	0名	0名	・連絡帳でその日の様子を詳しく教えてくださっていつもありがとうございます。 ・利用の都度、面談の機会を通じて情報共有が図られている。	
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	22名	1名	0名	0名	・1回/6ヶ月程度、面談が行われている。	
	15	保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	5名	7名	3名	8名	・コロナのため交流できないことを理解しています。 ・今はコロナ禍で、したくてもできないので、仕方がないことだと思ふ。 ・父の会はあっても母の会は？です。あるのかな？ ・十分理解していないが、昨今のコロナの状況により、会合が難しいものと思われる。 ・コロナ予防のため難しいのだと思います。 ・コロナでは難しいと思う。落ち着いたら再開よろしくお願ひします。	・ペアトレと茶話会を合わせて行うなど働いておられる方の参加しやすい形を検討しながら、状況に応じて再開していきたいです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをされた際に迅速かつ適切に対応されていますか	23名	0名	0名	0名	・連絡帳に記入したり、されていたりして理解し、口頭でもされているのでよくわかる。	
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	23名	0名	0名	0名		
	18	定期的にお便りやホームページなどで活動概要や、行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	22名	0名	0名	1名		・ホームページ以外にもお便りを配布させていただいております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	23名	0名	0名	0名		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	14名	3名	1名	5名		・引き続きお便りや掲示物でお知らせをしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	15名	2名	0名	6名	・避難訓練を実施していることを確認している。(連絡帳や口頭説明等)	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	23名	0名	0名	0名	・朝、ニコニコ嬉しそうに通所する姿が何より楽しんでいる証拠だと思います。前日から行くのを喜んでます。 ・とても楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。とても楽しんで通っています。出来ることも増えました。 ・いつも楽しみにしています！ ・毎朝、スマイルがある日には学校＝スマイルに行きたいと言って出掛けます。 ・スマイルに通う日をとても楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足していますか	23名	0名	0名	0名	・いろいろな相談事に丁寧に対応して下さり、毎回安心させてもらっています。ここまで成長出来たのも先生方のおかげだと思っています。ありがとうございます。 ・今後ともよろしくお願ひします。 ・とてもお世話になっています。	