

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表: 令和 2年3月31日

事業所名 ハートピア出雲ステップ

保護者等数 43名 回収数 28 割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	23	2	0	3	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	22	2	0	4	0		・国で定められた人員配置基準よりも多くの人員を配置しています。日によっては職員のお休みや他機関へ外出する日があります。療育や子どもへの支援に影響がないよう、努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	25	2	0	0	1		・施設はバリアフリー化しています。 ・子供の状況に応じて、スケジュールを使い時間を視覚化することや、活動の場所を分け場を構造化することなど環境の調整を行っています。
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	25	1	0	2	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	25	2	0	1	0		・子ども及び保護者のニーズや課題に合わせて支援計画を作成するよう努めています。また、変更や更新の際にも本人にわかりやすいように作成するよう努めています。
	6 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	24	3	0	1	0		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	24	3	0	1	0		・個別支援計画や中間評価を職員間で共有しています。日々の様子を伝え合いながら、職員全員がお子さんの様子を把握し、より良い支援が行えるよう今後も努めてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	19	5	0	4	0	・長期休暇時でのお出掛け等、日頃できないプログラムが組まれていて経験が積めるようになっているので凄いなと思いました。 ・学期中は固定化で分かりやすく、長期休暇時は色々な活動を経験させて頂きありがとうございます	・日々の活動プログラムは職員間で話し合い、月案を作成し療育に取り入れています。ルーティーンを固定化した中で、定着を促す活動と季節に応じて行う活動とを組み込んでいます。
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会がありますか	5	5	4	14	0		・あったかスクラム事業の中で、地域の子どものウォークラリーなど、一緒に活動することを行っています。 ・長期休暇時に、地域のコミュニティーセンターで行われている活動に参加させていただいています。
10 事業所の運営、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	27	1	0	0	0			
11 放課後等デイサービスの提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら、支援内容が説明なされていますか	26	2	0	0	0			
12 保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントトレーニング)が行われていましたか	20	7	0	1	0		・令和元年度は家庭療育支援講座を年に4回行い、保護者同士が情報を交換できる場を設けました。保護者の皆様が参加しやすい日程や時間に行うなど今後検討していきます。 ・お子さんの様子や行動を保護者と共有し、お子さんの障がいの特性を理解したり、特性をふまえた関わり方も共有しています。お子さんが適切な行動を獲得することを目標として日々お話しさせていただいています。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ていましたか	22	3	1	2	0		・日頃から変わった様子や状況がある場合は、保護者の方にお伝えするよう努めています。ご心配なことがありましたら、いつでもお伝えください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	24	2	1	1	0		・定期的に懇談の期間を設けています。また、それ以外の期間でも、ご希望に応じて面談の時間を設けることができますので、お気軽にご連絡ください。
	15	保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されていましたか	12	7	1	8	0	・出席はできませんが、きちんとお知らせを頂いています	・家庭療育支援講座や父親の会などを行い、保護者同士、また、父親同士が情報を交換できる場を設けました。次年度も開催できるよう努めてまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者の周知・説明され、相談や申し入れをされた際に迅速かつ適切に対応されていますか	24	2	0	2	0		・引き続き、相談や申し入れについては迅速に対応いたします。質問や相談等ありましたら、送迎時にお声がけいただくことや電話、メールなどにも対応いたしますので、お気軽にご連絡ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	24	2	0	2	0		・お子さん自身の気持ちや意思を大切に、お子さんが伝えやすいように又は伝えられるように工夫しています。 ・連絡事項等はお便りだけでなく、直接お伝えするように心がけ、メールでもお伝えしています。お迎えのない保護者の方には、連絡袋を作りお便りなどが確実に届くよう工夫しています。
	18	定期的にお便りやホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	24	1	0	3	0		・定期的にお便りを配布しています。活動の内容や行事の予定などわかりやすいように作成し、発信するよう心がけています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	26	0	0	2	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	2	10	0	マニュアルは、インフルエンザなどの時の対応などは知っています	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあり、定期的に緊急対応時のシュミレーションを行うなど、もしもの場合に備えて実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14	1	1	12	0		・重要事項説明書に記載してありますように、年2回以上避難訓練、及び防災訓練、水害訓練を実施しております。 ・夏休みにはハートピア出雲の避難訓練に子どもたちも参加しました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	24	3	1	0	0		・子供たちが安心して過ごせる場であるよう努めてまいります。その中で、友だちや職員と関わりながら、自分の良いところ得意なことを伸ばし、苦手なことも受け止め、対応方法が身につくよう日々の療育に励んでまいります。
	23	事業所の支援に満足していますか	27	0	0	1	0	・いつも安全な空間で安心して過ごさせて頂いています ・学校や家ではできていない事(人前で発表することなど)をステップでできているので、できることが増えていて満足しています	