

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月28日

事業所名 ハートピア出雲スマイル 保護者等数(児童数) 35名 回収数 26名 割合 74%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20名	5名	0名	1名	・外遊びの場所は難しいか・・・。	・園庭はないですが、暖かい時期は戸外での活動(散歩や砂遊び、水遊び、戸外でできる感触遊びなど)を設定し、積極的に戸外での活動を取り入れていくようにします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20名	3名	0名	3名		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	22名	0名	0名	4名		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に 合わせた空間となっているか	23名	2名	0名	1名	・職員の雰囲気はすごく 心地よい。	
適切 な支 援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	26名	0名	0名	0名	・面談は丁寧にいつも対 応してくれる。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	23名	2名	0名	1名	・いつも帰りにその日 行った内容を教えてもら えるので、こちらとしては とても体力的な事など参 考になり、休日の遊び方 などに取り入れられる。 ・その都度しっかりしてく れる。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	25名	1名	0名	0名		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫 されているか	17名	3名	1名	5名	・写真付きの連絡ノート で分かりやすくなってき た。	・活動プログラムは変化の 苦手な子供さんのために 一定にしている部分はあ りますが、内容は徐々に 変更したり、季節の活動 を取り入れたりするよう にしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	14名	2名	1名	9名	・幼稚園のイベントに参 加している。	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	24名	0名	1名	1名	・文章でいつもお知らせ してくれる。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がな されたか	25名	1名	0名	0名		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング*4等)が行われているか	16名	4名	0名	6名	・コーディネーターを 色々な人にやって欲し い。 ・難しいかもしれない が、土曜日だとありがた い(平日が仕事なの で)。 ・父親の会などに参加さ せてもらっている。	・すべての回を土曜日に することは難しいですが、 1回程度土曜日に開催で きるように検討します。 ・ペアレント・トレーニン グの内容(コーディネーター なども含む)について、保 護者さんへアンケートを 実施いたします。その要 望をもとに内容等を検討 していきたいと思いま す。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	26名	0名	0名	0名	・送り迎えの時に話しを してくれる。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25名	1名	0名	0名	・育児に関してはあまり聞いていないような気がする。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16名	7名	0名	3名	・いつも曜日が一緒に参加したいができない時がある。 ・お知らせを頂いているが、都合が合わず参加したことがないので不明。 ・お母さんたちと話す機会がないかなと思う。	・保護者さんにアンケートを実施させていただき、参加しやすい日時・要望等をお聞かせいただき、検討していきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22名	3名	0名	1名	・具体的に説明はされていないと思う。 ・相談すれば迅速に対応してくれる。子どもにこだわりがあり、施設に着いてから困ることが長く続いた。声をかけてくれたり、何か対策を話してきたら心強かった。	・引き続き、相談や申し入れについては迅速に対応いたします。質問や相談等ございましたら送迎時にも対応いたしますので気軽にお声をおかけください。併せて連絡帳も活用いただけたらと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26名	0名	0名	0名		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21名	1名	1名	3名		・行事等、日にちが決まった時点でお知らせいたします。 ・定期的におたよりを配布し、掲示するようにしま
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23名	1名	0名	2名	・写真の事など確認してくれている。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16名	1名	1名	8名	・感染性のある風邪の場合の出席許可の日数が曖昧で分からない。	・嘱託医や看護師と相談し、感染症の出席許可日数等のおたよりを作成し、配布いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14名	2名	0名	8名		・年2～3回、消防訓練等を実施しています。訓練の日程が決まり次第、お知らせいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23名	1名	0名	2名	・幼稚園より楽しいと感じているよう。	
	23	事業所の支援に満足しているか	26名	0名	0名	0名	・子どもへの数々の配慮感謝している。	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。