

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年3月31日

事業所名 ハートピア出雲スマイル(スクラム)

保護者等数 58名 回収数 42 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	38	1	1	2	0	・ボール遊びが出来るので満足していると思います。 ・大きい子どもが走り回っていたりすると、小さい子どもはそこで遊べなかつたりするそうです。	・支援者が間に入りながら遊びのスペースを分けるなどして危険が無いように現在対応をしております。 ・また生活場面にも般化出来るように子どもたち自身にも場の共有を伝える練習なども行い共有するようにしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	33	2	0	7	0	・配置数については職員の方の御負担は大きいと思います。生活の工夫について提案を頂いているので専門性は高いと思います。	・現在、国で定められた人員配置基準よりも多くの人員を配置しています。ただご利用を頂いているお子様に対して、人員だけではなく、職員の療育の質も上げていきながら、更により支援が提供できるように努めてまいりたいと思います。
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっていますか。また、障がい特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	39	0	0	3	0		・施設はバリアフリーとなっています。 ・子どもの状況に合わせてスケジュールなどの視覚支援や環境調整に努めております。 ・ご要望等がございましたらお伝え頂ければと思います
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	40	0	0	2	0	・とてもきれいで過ごしやすそうな施設だと思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	41	1	0	0	0		・ご利用いただいているご本人や保護者様のニーズに合わせ支援計画書を作成するように努力しています。また懇談なども保護者様だけでなくご本人にも分かりやすいよう作成することを心がけるように今後も努めてまいります。
	6 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	41	0	0	1	0		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	40	0	0	2	0	・子ども本人にも説明をしてくれるので、目標達成にむけて本人も頑張っています。 ・ちょっとした苦手なことも、練習などして頂き助かっています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	30	4	0	8	0		・活動プログラムは月案を作成しながら、計画しております。 ・変化の苦手な子どもさんの状況に合わせて日々のルーティンは固定化している部分はあります。

	9	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	9	9	3	21	0	<ul style="list-style-type: none"> ・うちの子は、そういう機会にはなかったのですが、必要性は感じません。学校で充分です。 ・小学校で交流できていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・あったかスクラム事業の中で、地域の子どものウォークラリーなどと一緒に活動することを行っています。 ・地域との関わりとしては、地域のボランティアの方とクッキングや将棋や囲碁などで関わりを持つことができました。
保護者への説明等	10	事業所の運営、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	40	1	0	1	0		
	11	放課後等デイサービスの提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら、支援内容が説明なされていましたか	41	1	0	0	0		
	12	保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われていますか	39	1	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・留守番のルールが守れていない事を相談するとすぐに視覚支援のできるカードを作りました。子どもにも映像を見せて危険認知出来るように説明して頂きました。 ・参加していませんのでよく分かりません。 ・平日は仕事があり参加が難しく残念です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様に参加しやすい日程や時間など今後は検討を行っていきたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	36	5	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時には口頭で今日の様子を伝えて頂けるので安心です。 ・送迎スタッフの方のみと接するので普段は難しいです。こちらが求めれば対応いただけると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご希望がございましたらお伝えければと思います。又また、緊急なことにしましては直接職員からお電話などするように対応しています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	37	5	0	0	0		
	15	保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	22	8	2	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・参加していません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度は家庭療育支援講座などで勉強会や保護者様同士が情報を交換できる場を設け、父親の会も行い父親同士の交流や意見交換を行いました。次年度も開催が行えるように努めてまいりたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをされた際に迅速かつ適切に対応されていますか	39	1	0	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がありました際には、情報誌Topiaにて解決案など情報を公開しています。 ・ご意見やご要望がある際には、重要事項に記載しております担当窓口の高尾までお声をかけて頂くと喜びます。 ・意見などが伝えにくい場合には、とびあ館玄関に設置しております目安箱などにご意見及び要望をいただければと思います。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	38	3	0	1	0		・ご意見やご要望がある際には、直接お伝えいただくことが一番ですが、難しい場合にはお電話やメールなどでも良いので、些細なことでも宜しいのでご連絡頂き、連携を取らせていただければと思います。
	18	定期的にお便りやホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	37	1	0	4	0		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	37	1	0	4	0	・子ども同士でトラブルになった場合、学校や他の療育施設にも情報共有してもらいたいのので、誰とどの様な事があったのかを知らせて頂きたいです。それも個人情報にあたるのでしょうか。	・降所時の引き渡しやその後お電話などでトラブルがあった内容や経緯、その後の対応など伝えるように努めておりますが、十分に出来ておらず申し訳ありませんでした。 ・個人情報の同意書に基づき関係機関との連携などの場合においては情報を共有させて頂いております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	23	3	0	16	0	・マニュアルはあったと思いますが訓練については知りません。	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあり、定期的に緊急対応時のシュミレーションを行うなど、もしもの場合に備えることを努めています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	18	3	0	21	0	・されているのを見たことはありますが、定期的かどうかはわかりません。	・重要事項説明書に記載してありますように、年2回以上避難訓練、及び防災訓練、水害訓練を実施しております。 ・広報誌Topiaやスクラム新聞などでも災害訓練の様子をお伝えしております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	31	8	2	1	0	・毎日喜んで通所しています。 ・可愛がって頂いて子どもはとても楽しく過ごしているそうです。 ・次の年度も通いたいと言っています。仲の良いお友達も出来ました。 ・週1回の利用であり、祝日などで休みになり利用が空くことがある。行きづらさを訴えることもあるが、行けば楽しんでる様子なので引き続き利用していきたい。 ・負担に感じているようですが行った方が良いことは理解しています。	・子どもたちが楽しく、また目的を持ち達成できるように日々の療育に励んでまいりたいと思います。
	23	事業所の支援に満足していますか	40	2	0	0	0	・子どもの様子を伝えてくださるのですが、実際にどのように過ごしているのか分からないので見学が出来る機会があれば嬉しいです。 ・実態を直接見聞する機会はほぼないので、信頼して預けています。本人がどのように振舞っているのか見てみたいとは思っています。	・見学などのご希望がございましたら、お伝え頂ければと思います。