

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月29日

事業所名 ハートピア出雲ステップ

保護者等数 36名 回収数 27 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	23	2	0	2	0		・活動する場、休憩する場を分けて提供しています。小集団活動、個別活動、個別訓練なども場を分けて提供しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	20	3	0	3	1	・曜日によってばらつきがあると思う。	・国で定められた人員配置基準よりも多くの人員を配置しています。日によっては職員のお休みや他機関へ外出する日があります。療育や子どもへの支援に影響がないよう、努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか	22	0	0	5	0		・車椅子の方でも利用できるように、バリアフリー化しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	26	1	0	0	0	・保護者の要望と必ずしも一致しない支援計画があった。	・子ども及び保護者のニーズに合わせて支援計画を作成するように努めていますが、一致しない面があり、申し訳ありません。今後、よりニーズを理解し作成するよう努めてまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	26	0	0	1	0	・長期休暇中の活動で、いろいろな場所へ出かけることができ、子どもは楽しみにしているようですが、続く費用が掛かり負担になります。	・療育の内容は、職員間で話し合い、年間を通じて月案を作成しています。 ・長期休暇時は、放課後ではできない課外活動を提供しています。ご家庭の負担を考慮し、活動費がかかる日が続かないよう工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	7	6	3	10	0		・日々の療育の中で放課後児童クラブ等の子どもたちとの交流は行っておりません。 ・長期休暇時に、地域のコミュニティーセンターで行われている活動に参加させて頂いたり、地区の交通安全対策協議会で配布されるしおりを作成しました。 ・あつたかスクラム事業の中で、地域の方や子ども達との合同のウォークラリーを開催し、参加を募っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	25	2	0	0	0		・利用前の見学、または契約時に、支援の内容や利用者負担等について説明しています。日々の療育については、お便りを作成し小集団の支援の内容をお伝えしています。個々の具体的な支援の内容は、定期的に行っているモニタリング時にお伝えしています。気になる点などございましたらお気軽に職員にお聞きください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	23	3	1	0	0	・子どもの日々の様子は伝えてもらっているが、共通理解はできていないことがあった。	・日頃から、変わった状況がある場合は、保護者の方に伝えるよう努めています。今後もお伝えするよう努めてまいります。家庭や学校の状況なども、お知らせいただくと喜びます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	25	2	0	0	0	・面談は懇談でできているが、急に話をしたい時に職員が忙しそうで話がしづらいことがあった。	・定期的に懇談の期間を設けています。また、それ以外の期間でも、ご希望に応じて面談の時間を設けることができますので、お気軽にご連絡ください。
	10 保護者会や勉強会の支援、また保護者同士の連携が支援されていますか	18	5	0	4	0	・いろいろ企画されていますが、仕事の都合上、参加できず、残念です。 ・参加できておらず、申し訳ありません。	・平成30年度は家庭療育支援講座などで勉強会や保護者同士が情報を交換できる場を設けてきました。次年度も開催できるよう努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	21	0	1	5	0		・苦情があった場合は、情報誌Topialにて解決案など情報を公開しています。 ・ご意見やご要望がある場合は、重要事項に記載しております担当窓口の佐々木までご連絡ください。 ・意見などが伝えにくい場合には、そふいあ館玄関に設置しております目安箱にご意見及びご要望等頂ければと思います。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	24	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・迎えの際に、利用時の様子などお話しいただいています。 ・先生と顔を合わせる機会がなかなかないですが、送迎時などに先生から声をかけてくださったり、メールをいただいたり、些細なことでもお話しできるのがありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども自身の気持ちや意志を大切にす為、子どもが伝えやすいように、また伝えられるように工夫しています。 ・お迎え時にその日の様子や連絡事項など直接お伝えするよう心掛けています。お迎えのない保護者の方には、連絡袋を作りお便り等が確実に届くよう工夫しています。お手紙やメールなどでも連絡しています。
	13	定期的にお便りなどで活動の内容や、行事の予定などを子どもや保護者にお知らせしていますか	25	2	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・お便りを定期的に配布しています。活動の内容や子どもの様子等、写真を多用し保護者の方にわかりやすく作成しています。
	14	個人情報に十分注意していますか	25	0	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何かトラブルがあった時も隠すことなく説明して下さるので、信頼しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報につきましては、適切に管理し、情報の取り扱いに注意しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか	11	4	4	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート記入の為にホームページを見て知りました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあり、定期的に緊急対応時のシュミレーションを行うなど、もしもの場合に備えています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか	12	3	0	11	1		<ul style="list-style-type: none"> ・重要事項説明書に記載してありますように、年2回以上避難訓練、及び防災訓練、水害訓練を実施しています。ハートピア全体で取り組んでおり、広報誌にて災害訓練の様子をお伝えしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	24	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ステップでしか会う機会のない子たちとの交流を楽しみにしています。 ・好きな友だちを励みに通っているが、行けない時もある 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが安心して過ごせる場であるよう、努めていきます。その中で、友だちや職員と関わりながら、自分の良い所得意なことを伸ばし、苦手なことも受け止め、対応方法が身につくよう日々の療育に励んでまいります。
	18	事業所の支援に満足していますか	26	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・良い意味で、学校とは一味違った学びの場となっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本人及び保護者の方に満足いただけるように日々努めてまいります。