

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成30年12月30日

事業所名 ハートピア出雲スマイル 保護者等数(児童数) 29名 回収数 21 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18名	2名		1名	・光ルームやそれぞれの部屋が十分だと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18名	2名		1名	・様々な専門職員がいるので安心。 ・スマイルに常時いる職員は顔と名前が分かるが、交替で来る職員の顔と名前が分かりにくい。大人のデイと勤務だったりするのか？	・職員の変更もあったため、スマイル職員とスマイルに関わる他部署の職員の顔写真を載せたお便りを再度配布します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	20名	1名			・自分が好きな遊びも選択できるようになり、選択肢も提示してくれるのでありがたい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	20名	1名			・いつも明るい雰囲気 で壁もかわいくしてあると思う。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作 成されているか	21名				・良い所も伸ばしてもらえるのでありがたい。	
	6 個別支援計画には、「発達支援(本人支援 及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」 で示す支援内容から子どもの支援に必要な 項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されているか	20名			1名	・色々な面で考えてもらえ、姉弟にも優しく接してもらいありがたい。	
	7 個別支援計画に沿った支援が行われている か	21名				・リハビリも日常の中でやってもらえているため助かる。	
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫さ れているか	15名			6名	・いつも違う内容ですごく考えてもらっていると感謝している。	・サーキット(運動あそび)や音楽など大まかな活動内容は同じであることが多いですが、その中の内容は固定化しないように子どもの様子に合わせて変更しています。今後は簡単なルールのある遊びや天候に合わせて散歩などの戸外活動も取り入れていき、活動を通して遊びの簡単なルールや交通ルールが理解できるように支援していきたいと思っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	9名		2名	10名	・お蔭様で元気に幼稚園に通えている。 ・イベント案内はもらうが参加していない。	・ウォークラリーなどの大きな行事でしか地域の園と交流がないため、来年度地域の保育園や幼稚園との交流を検討していきます。在宅児さんを中心に交流ができるとよいなと思っています。

保護者への説明等

10	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19名	1名		1名	・プールを嫌がった時の対応など考えてもらった。	
11	児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	21名				・選択ができるようになったり、お友達と楽しく過ごさせてもらっている。	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	14名	1名	1名	5名	・前回初めて参加したがとても勉強になった。 ・参加できていない。 ・仕事をしているため、出たくても出れない。	・参加できなかった方のために、家庭療育座談会(ペアレントトレーニング)の内容をおたよりにして皆様に配布していただけるように検討しています。 ・スマイルの職員を始め、数人の職員が参加していますので、小さなきょうだいさんがおられても職員がフォローさせていただきますので、気軽に参加してください。 ・取り入れて欲しい内容や日時など皆様にお聞きする機会を設けたいと思っております。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21名				・家とは違った顔をスマイルでしている時もあり面白いと思う。	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21名				・モニタリングなどでしっかり教えてもらった。	
15	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11名	2名	1名	7名	・支援されているが、参加の敷居が高いと感じている。 ・まだ参加したことがない。 ・保護者の方たちのことをもっと知りたい。	・家庭療育座談会(ペアレントトレーニング)の後にお茶を飲みながらの座談会をしています。小中学生の保護者さんもいらっしゃるため学校のことなどいろいろな話を聞くことができます。スマイルの職員も参加しますので、お気軽にご参加ください。小さなお子様連れでの参加も大丈夫です。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18名			3名	・急な問い合わせでもいつもすぐに対応してもらえ助かる。幼稚園との連携もしてもらっている。	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21名				・子どもにも私にも声をかけてくれるので感じがよい。	
18	定期的におたより等で、活動の内容や行事の予定などを子どもや保護者に対してお知らせされているか	18名			3名	・別の利用施設より少ないと思う。 ・運動会の案内のおたよりが締め切り1週間前になってもらえたので、もっと早くにもらえたら嬉しい。 ・お便り帳を見るのがいつも楽しみ。細かく書いてくれるため様子が分かる。	・行事案内などのお便りの配布が大変遅くなり申し訳ございません。お休みされた場合等、早めにお便りがお手元に届くように郵送させていただきます。 ・定期的に活動の様子の写真などを連絡帳に貼らせていただいたり、お便りで活動の様子や行事予定をお知らせするようにいたします。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20名			1名	・困ったことは特にない。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6名	1名	2名	12名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちゃんと見ていないため分からない。</li> <li>・詳細までは分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様への説明がきちんとできておらず申し訳ございませんでした。マニュアルは策定しており、スマイル教室と事務室に掲示しています。改めておたよりで掲示場所等をお知らせいたします。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13名		1名	7名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・年3回程度、利用時間内で消防訓練を実施しております。予定が分かり次第ご連絡いたします。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20名	1名			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみにしているので親としては嬉しい。</li> <li>・お友だちもいるようで行く時にニコニコしている。</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	21名				<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事をしているので勉強会など出たくても出れない。職員たちは専門的なことを色々知っているため、連絡帳や迎える時になど、発達への関わりなどアドバイスをもらえると嬉しい。</li> <li>・丁寧に温かく接してもらい感謝している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・降所時間等になるべくお話させていただいたり、別日に個別懇談の時間も設けることができますので、ご相談ください。</li> </ul>

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。