

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月28日

事業所名 ハートピア出雲スマイル(スクラム) 保護者等数 58名 回収数 47 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	38	3	1	5		・イライラした時に一人で落ち着けるスペースが欲しいと言っています。 ・利用人数がわからないので判断できませんでした。	現在68名の方が利用登録されており、一日20名の方が利用をされています。個室スペースが少ないことが課題としてありますが、クールダウンが出来る場所などの整備に努めてまいりたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	31	6	0	10		・把握していません。	・国で定められた人員配置基準よりも多くの人員を配置しています。ただご利用を頂いているお子様に対して、人員だけではなく、職員の療育の質も上げていながら、更により支援が提供できるように努めてまいりたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか	37	1	0	9			・車椅子の方でも利用できるように、バリアフリー化しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	43	4	0	0			・ご利用いただいているご本人や保護者様のニーズに合わせ支援計画書を作成するように努力しています。また懇談なども保護者様だけでなくご本人にも分かりやすいよう作成することを心がけるように今後も努めてまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	31	9	0	7			・療育の内容につきましては、職員間で月案を作成し療育を行うようにしています。 ・日々の主な流れに関しましては、変更が苦手な子どもがいることもあり基本的な流れは固定するようにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	12	8	10	16	1	・そうした機会が本当に必要なかどうか良く分かりません。 ・デイサービスの対象でないお子さんとの交流はないと思っていました。 ・知りませんが、別にいいりません。	・日々の療育の中で放課後児童クラブ等の子どもたちの交流は行っておりません。 ・地域との関わりとしては、地域のボランティアの方に来ていただき交流や理解を深めていることや、あったかスクラム事業の中で、地域の方や子ども達との合同のウォークラリーなどに毎回参加を促しておりますのでぜひご参加を頂けたらと思います。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	42	5	0	0			・ご利用前の契約時の際に、支援の内容や利用者負担等について説明をさせていただいています。また具体的な支援の内容につきましては、定期的に行っているモリタリング時に説明するようにしています。気になる点などございましたらお気軽に職員にお聞きいただければと思います。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	35	10	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に面談はしてはもらっているのですが、発達や課題について共通理解はできていないと思います。送迎をほとんどしないため、日頃から…ではないと思います。</li> <li>・送迎を利用しており、なかなかその日の様子を知ることは出来難い感じでした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様にはその日の様子を、なるべくその日に報告することを努めるようにしています。また希望される方には連絡ノートなどに記入をしていますが、状況によっては記載が難しいことがあります。その際には口頭でお伝えするようにしています。</li> <li>・家への送りの送迎の方につきましては、運転員が送迎しており、状況説明が出来ないことがあります。緊急なことにしましては直接職員からお電話などするように対応しています。</li> </ul>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	40	4	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に懇談のお知らせの文章を配布し、個別にお話をする時間を作るようにしています。また、ご希望に応じて面談の時間を設けることが出来ますのでお気軽にご連絡をいただければと思います。</li> </ul>
	10	保護者会や勉強会の支援、また保護者同士の連携が支援されていますか	27	10	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加してなくてすみません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成30年度は家庭療育支援講座などで勉強会や保護者様同士が情報を交換できる場を設けてきました。次年度も開催が行えるように努めてまいります。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	24	5	0	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・知りません。苦情はありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情がありました際には、情報誌Topiaにて解決案など情報を公開しています。</li> <li>・ご意見やご要望がある際には、重要事項に記載しております担当窓口の高尾までお声をかけて頂くと喜びます。</li> <li>・意見などが伝えにくい場合には、とぴあ館玄関に設置しております目安箱などにご意見及び要望をいただければと思います。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	38	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが上手く伝えられないので</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様が伝えにくい場合にはノートでの連携をとることなども行っておりますので、ご希望の場合にはお伝えいただければと思います。</li> <li>・ご意見やご要望がある際には、直接お伝えいただくことが一番ですが、難しい場合にはお電話やメールなどでも良いので、些細なことでも宜しいのでご連絡頂き、連携を取らせていただければと思います。</li> </ul>
	13	定期的にお便りなどで活動の内容や、行事の予定などを子どもや保護者にお知らせしていますか	35	4	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前はブログもチェックしていましたが、なかなか更新されない為、見なくなりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログの更新が定期的に行えておらず、大変申し訳ございませんでした。今後は毎月更新が行えるように努めてまいります。また次年度からは紙面でご利用者様に療育の様子をお伝えするスクラム新聞を年4回発行する予定ですのでご覧いただければと思います。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意していますか	39	2	0	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報につきましては、情報が漏れないように気をつけるようにしています。</li> </ul>

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか	23	1	5	18		・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあり、定期的に緊急対応時のシュミレーションを行うなど、もしもの場合に備えることを努めています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか	18	3	1	25	・わからない。利用時に災害などあった場合どのように対応したらいいか詳しく知らない。 ・子どもが通所している時に行われたことは無いようですが、少し前にたまたま見ました。	・重要事項説明書に記載してありますように、年2回以上避難訓練、及び防災訓練、水害訓練を実施しております。ハートピア全体で取り組んでおり、今年度はスクラムの活動時に行っております。広報誌などでも災害訓練の様子をお伝えしておりますが、今後スクラムでのお便りなどでも分かるようにお伝えして参りたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	35	7	2	3	・「行きたくない」というようなことを言うこともありますが、(特に休みが入った時)全く拒否しているということはなく、行ったら行ったで楽しんでいる様な感じですが。 ・時々、お友達との関係で気になることがあると嫌がりますが楽しんで参りたいと思います。	・子どもたちが楽しく、また目的を持ち達成できるように日々の療育に励んでまいりたいと思います。 ・気になることがございましたら、直接職員にご連絡いただければと思います。
	18	事業所の支援に満足していますか	41	6	0	0		・ご本人及び保護者の方に満足いただけるように日々精進して参りたいと思います。